

1. REPORTE DE RECOMENDACIONES DE IATA IMPLEMENTADAS EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JUAN SANTAMARÍA (AIJS)

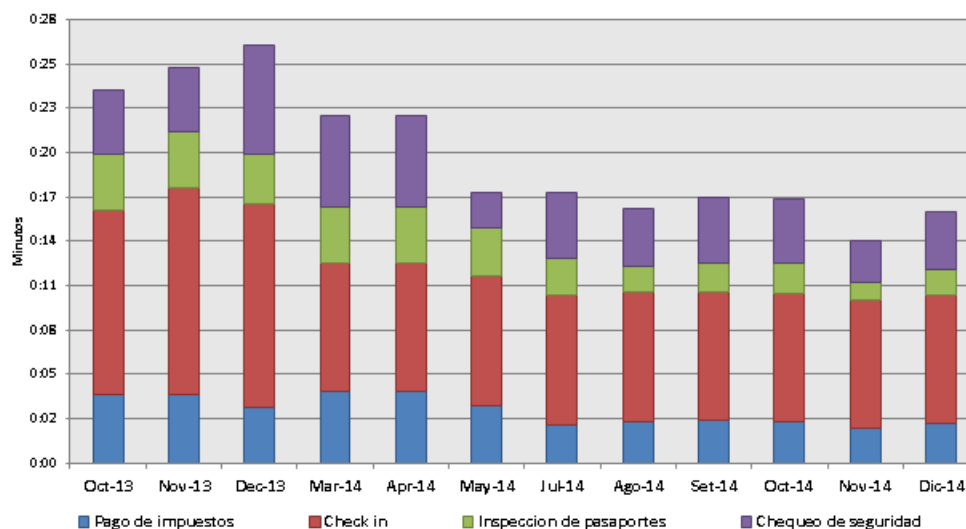
Las acciones implementadas en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría recomendadas por IATA, facilitan el procesamiento de pasajeros, proporcionan beneficios a toda la comunidad aeroportuaria, tales como:

- 1- Reducción del tiempo en las filas

ESTADÍSTICAS HASTA DICIEMBRE 2014

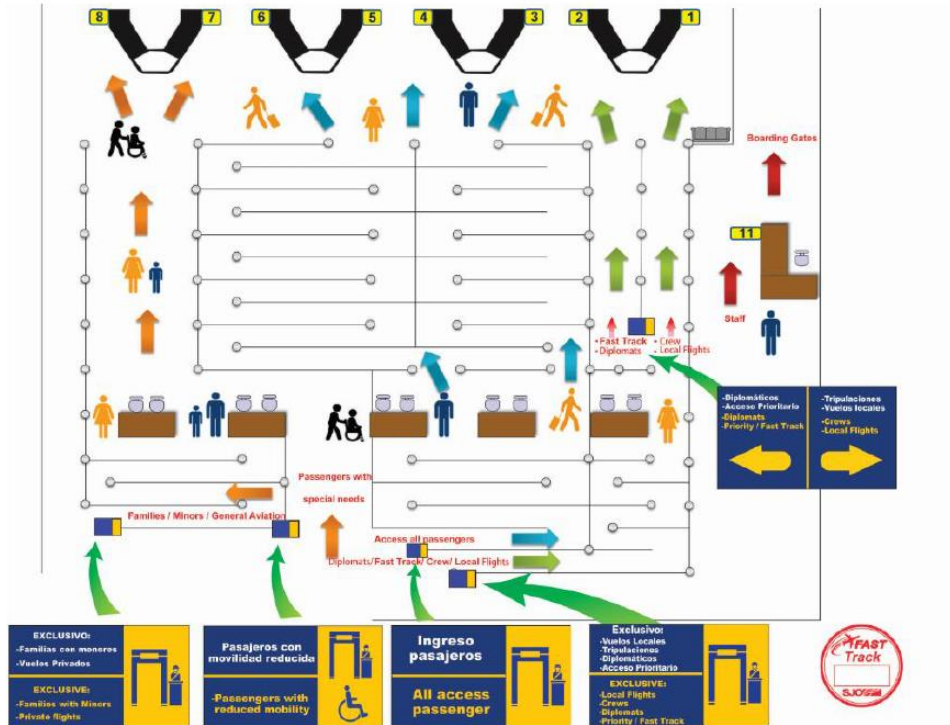


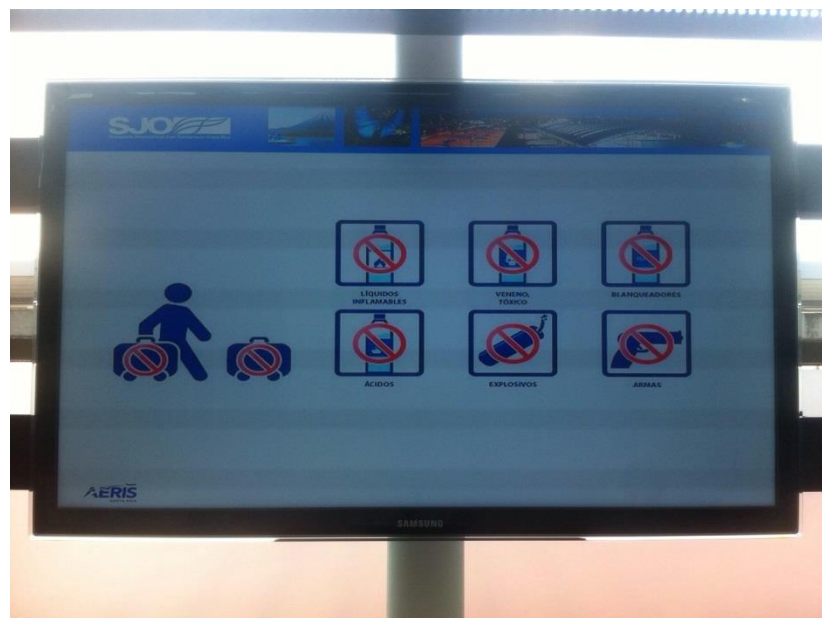
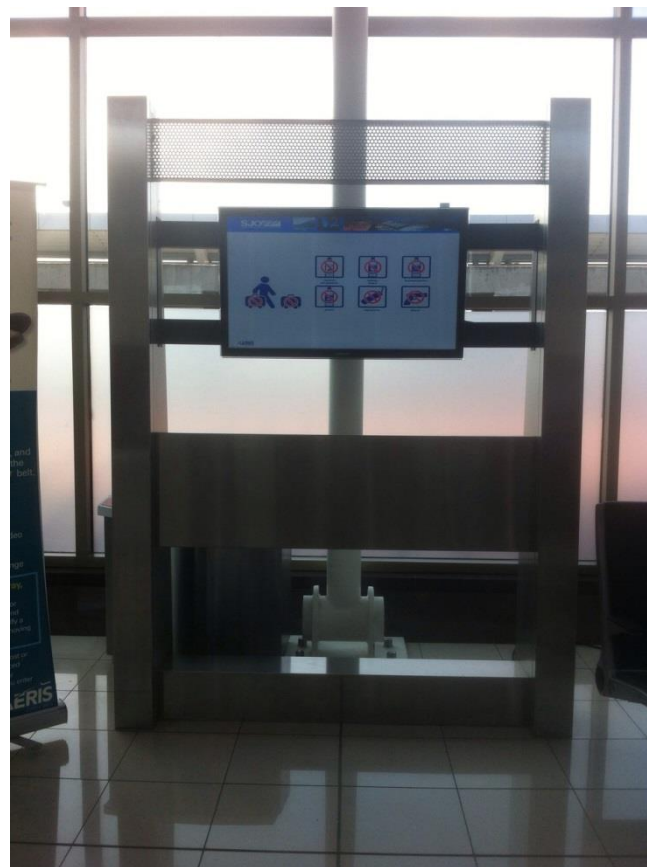
Tiempo total de procesamiento en Salidas



2- Ventajas para los pasajeros

Mejor distribución de área de filas, facilidades y divulgación de la información.







3- Satisfacción de los pasajeros y Operadores.

Se reciben múltiples comentarios acerca del mejoramiento del área, y de la practicidad de la línea de Fast Track entre otros. La percepción del pasajero es de orden y avances de la fila de atención para su respectivo chequeo.

Los operadores aéreos no se quedan atrás en comentar las ventajas de la nueva distribución del área y las facilidades que se les ha agregado.